



Information om klagomålshantering

Läs denna information innan du fyller i blanketten för klagomålsanmälan

Dalslands Miljökontor handlägger klagomål med syfte att undanröja olägenheter som buller, mögel, störande grannar, låg temperatur bristande ventilation eller liknande. För att ett ärende ska kunna handläggas av miljökontoret krävs följande; du ska först ha kontaktat din fastighetsägare, bostadsrättsförening eller den person som orsakat störningen, innan du kontaktar miljökontoret. Du bör även ha begärt besked och eventuell tidsplan avseende åtgärder. Fastighetsägaren eller den som orsakat störningen bör ha fått en skälig tid för att utreda samt åtgärda störningen. Får du ingen hjälp trots att du kontaktat fastighetsägare eller person som orsakat störningen så kan blanketten för klagomålsanmälan ifyllas.

Blanketten skickas per post till Miljökontoret. Uppgifterna på denna blankett utgör allmän handling som vanligtvis är offentlig.

För att ärenden ska kunna handläggas och följas upp krävs att blanketten ifylles fullständigt, om inkommen blankett saknar väsentliga uppgifter skickas blanketten tillbaka för komplettering, klagomålet kommer inte att behandlas förrän fullständiga uppgifter lämnats till miljökontoret. Uppgifterna på denna blankett utgör allmän handling som vanligtvis är offentlig.

Den störning eller olägenheten som du upplever ska utgöra en hälsorisk i miljöbalken definieras olägenhet för människors hälsa som en "störning som enligt medicinskt eller hygieniskbedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller tillfällig", (9 kap 3 § i miljöbalken). Störningen ska pågå i nuläget, klagomål på störningar som tidigare pågått men som upphört handläggs inte.

Fastighetsägare och verksamhetsutövare omfattas av miljöbalkens bestämmelser och har därför en skyldighet att kunna visa att de har den kunskap som behövs om verksamhetens miljö- och hälsopåverkan, de ska också kunna visa att de vidtagit de försiktighetsmått som krävs för att verksamheten inte ska leda till att miljön eller människor störs, (2 kap 3 § miljöbalken).

Efter bedömning kommer eventuella krav att riktas mot fastighetsägaren eller verksamhetsutövaren. Om inkommet klagomål anses befogat av miljökontoret kommer en avgift att tas ut som motsvarar nerlagd handläggningstid i ärendet enligt gällande taxa.

Tillsynsavgift debiteras fastighetsägare eller verksamhetsutövare vid befogade klagomål vid obefogade klagomål sker ingen debitering. Det är fastighetsägare, bostadsrättsföreningar eller verksamhetsutövare som är miljökontorets motpart i ärendet inte den klagande.



Ifylld ansökan/anmälan skickas till:

Dalslands Miljökontor
Kansliet
Box 19
668 21 Ed

(plats för miljökontorets stämpel)

Klagomålsanmälan

OBSERVERA!

Läs bifogad skrivelse "information om ärendehantering" innan du besvarar följande frågor!

Personuppgifter kommer att lagras digitalt hos myndigheten och användas inom ramen för myndighetens tillsynsuppgifter enligt lag. Hanteringen överrensstämmer med 10 § personuppgiftslagen (PUL).

Sökandes uppgifter

För- och efternamn:	Telefon (även riktnummer):
Adress:	Mobiltelefon:
Postnummer och ort:	Lägenhetsnummer:
<input type="checkbox"/> Villa	
<input type="checkbox"/> Lägenhet	
<input type="checkbox"/> Bostadsrätt	

Vad avser störningen?

Kryssa för den rutan som klagomålsanmälan avser samt beskriv i rutan under vilken typ av störning det rör sig om (beskriv så exakt som möjligt).

<input type="checkbox"/> Buller	<input type="checkbox"/> Ventilation	<input type="checkbox"/> Fukt eller mögel	<input type="checkbox"/> Störande granne
<input type="checkbox"/> Lukt	<input type="checkbox"/> Temperatur	<input type="checkbox"/> Sophämtning	<input type="checkbox"/> Annat
<input type="checkbox"/> Vedeldning	<input type="checkbox"/> Skadedjur		
Specificera			

Var upplevs störningen

<input type="checkbox"/> Bostad	<input type="checkbox"/> Trapphus	<input type="checkbox"/> Tvättstuga	<input type="checkbox"/> Allmän lokal
<input type="checkbox"/> Annan plats			
Specificera			



När sker störningen

- Dagtid 07:00-18:00 Kvällstid 18:00-22:00 Nattetid 22:00-07:00
 Dygnet runt

Hur ofta sker störningen?

- Enstaka gång per månad Flera gånger per vecka
 Flera gånger per månad Dagligen

När märkte du av störningen första gången?

Datum

Specificera

Är fler personer berörda av samma problem? Vem/Vilka i så fall?

Specificera

Uppgifter om fastighetsägare, bostadsrättsförening eller motsvarande

Namn:	Organisationsnummer
Adress:	Telefon (även riktnummer):
Postnummer och ort:	Mobiltelefon:
Fastighetsbeckning	Faxnummer:

Uppgifter om den som orsakar störningen (T ex granne, restaurang eller fastighetsägare)

Namn:	Organisationsnummer
Adress:	Telefon (även riktnummer):
Postnummer och ort:	Mobiltelefon:
Fastighetsbeckning	Faxnummer:

När kontaktade du första gången fastighetsägaren/verksamhetsutövaren om detta problem?

Datum	Kontaktperson
-------	---------------

Vilka åtgärder har fastighetsägaren/verksamhetsutövaren vidtagit hittills?

Specificera



Vad planerar fastighetsägaren/verksamhetsutövaren att vita för ytterligare åtgärder samt när avses dessa genomföras?

Specificera	Datum
-------------	-------

Har du varit i kontakt med Dalslands Miljökontor tidigare om detta problem?

<input type="checkbox"/> Ja	Datum	<input type="checkbox"/> Nej
-----------------------------	-------	------------------------------

Har du informerat fastighetsägaren/verksamhetsutövaren om att du kontaktat Dalslands Miljökontor?

<input type="checkbox"/> Ja fastighetsägaren	Datum
<input type="checkbox"/> Ja verksamhetsutövaren	Datum
<input type="checkbox"/> Ja, annan person	Datum
<input type="checkbox"/> Nej	

<input type="checkbox"/> Önskar vara anonym

Underskrift

Ort:	Sökandens underskrift:
Datum:	Namnförtydligande: